

01**АПРЕЛЬ
2014**

ВАМ ВЕЗЁТ!

**Для строителей и любителей ● Тверь**

автор: Дарья Мельникова

Наше – вам!

Мы рады сообщить новость, что с марта 2014 года представительство компании Строительный Торговый Дом «Петрович» есть и в Твери. Искренне надеемся, что будем здесь полезны. Даже уверены в этом! Потому что Тверь растет год от года, появляются новые дома, дачи, офисы, магазины, детские сады. И все это как раз по нашей части, ведь уже более пятнадцати лет мы продаем строительные материалы.

Магазин, который мы открыли в Твери, представляет собой строительную торговую базу. На 10 000 квадратных метрах мы построили сам магазин, где оформляется покупка, а также большой склад, где вы сможете забрать товар самостоятельно или откуда будет загружена для вас наша машина доставки. В следующем году на территории базы появится также и магазин формата cash&carry. наших покупателей мы охарактери-

зовали бы так: те, кто строит для себя и для других. По большей части это профессиональные строители, представители бригад, закупщики крупных строительных компаний, однако есть среди клиентов «Петровича» и частные лица, те, кто самостоятельно строит свой дом или делает ремонт. За годы работы мы хорошо изучили потребности как первых, так и вторых и для каждой категории разработали свое уникаль-

ное предложение. Так, например, для юридических лиц мы готовы предложить индивидуальное ценообразование, работу с личным менеджером, возможность отсрочки платежа. А частные лица получают шанс стать участником крупнейшей в нашей отрасли программы лояльности – Клуба Друзей «Петровича». Подробнее об этих и многих других преимуществах стройки с «Петровичем» читайте в этом номере.



Почему «Петрович»?

Кто такой «Петрович» и за что его выбирают строители.

читайте на стр. 2



Тайна желтой «Газели»

Как нам удается доставлять материалы с такой скоростью.

читайте на стр. 3



Первое правило Клуба

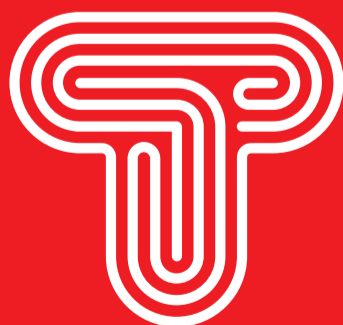
Почему выгодно рассказать про Клуб всем знакомым.

читайте на стр. 4

Гости из будущего

Наше первое знакомство с тверскими покупателями.

читайте на стр. 8



THERMO

Sweden. Professional

Теплый пол из Швеции

СТРОИТЕЛЬНЫЙ ТОРГОВЫЙ ДОМ
ПЕТРОВИЧ

Почему «Петрович»?

Наша компания была основана в Петербурге в 1995 году и носила тогда название «Петрокон». Через пару лет было принято решение переименоваться в «Петрович», к которому для ясности добавился и «Строительный Торговый Дом».

Почему Строительный Торговый Дом, объяснять, наверное, не нужно. А вот вопрос «Почему «Петрович»?» задает чуть ли не каждый, кто впервые знакомится с компанией.

Вопреки тому, что самым ожидаемым ответом был бы некий Петрович, стоявший у истоков или сделавший что-то примечательное для дальнейшего развития бизнеса, на самом деле реального персонажа-прародителя у нас не было. Название появилось, когда стал вырисовываться подход к бизнесу, основные принципы и правила, на которых он базируется. Главным принципом стало построение честного бизнеса, открытость в отношениях с партнерами и коллегами, умение принимать решения и нести за них ответственность. А к тому, кто заслужил особое уважение не статусом, а своими жизненными ценностями и личностными качествами, заведено обращаться просто, по отчеству. Именно так и проявился Петрович, как собирательный образ своего человека, партнера и друга, на которого можно положиться.

ВЫБОР СТРОИТЕЛЕЙ

Изначально компания позиционирует себя как работающую в сегменте B2B, или «бизнес для бизнеса». Это значит, что основной наш покупатель – это профессиональный строитель. Однако, как показывает практика, многие клиенты «Петровича» – это частные лица, которые строят для себя.

На сегодняшний день компания является одним из лидеров рынка Санкт-Петербурга и СЗФО в своем сегменте. Этого положения нам удалось достичь благодаря тому, что мы слушаем своих покупателей, узнаем, изучаем, опережаем потребности. Мы постоянно ищем новые пути и создаем такие условия, которые становятся эталоном для отрасли, перенимаются другими сетями.

АССОРТИМЕНТ

Основа предлагаемого нами ассортимента – это общестроительные материалы. Сейчас мы активно работаем, над направлениями «отделочные материалы», «сантехника», «электрика», однако «общестрой» всегда останется для «Петровича» безусловным лидером. Да, возможно, у нас вы не найдете двухсот видов напольной плитки, но наш ассортимент тщательно продуман и включает в себя все необходимое для строительства. При этом мы гарантируем наличие всего заявленного ассортимента в объ-

еме, которого хватит даже для очень серьезной стройки.

ДОСТАВКА И ПОДЪЕМ

Система логистики СТД «Петрович» – предмет нашей особой гордости, та область, где мы во многом являемся «законодателем мод». Мы были первыми, кто начал возить материалы с оплатой на месте (и годы работы показали, что наши клиенты заслуживают доверия), мы первыми пообещали доставить материал за 4 часа с момента заказа, а потом смогли сократить этот срок и до двух часов (услуга «экспресс-доставка»). А за нашей бригадой подъема давно уже закрепилась слава настоящих виртуозов – за считанные минуты грузчики «Петровича» поднимут даже самый тяжелый и габаритный товар, и мы можем гарантировать, что вам не придется убирать за ними лестничную клетку.

ВОЗВРАТ ТОВАРА

Казалось бы, чего нового можно изобрести в плане возврата товара. Можно! Мы знаем, что по закону потребителю дается две недели на то, чтобы вернуть товар по чеку. Но мы также знаем, что ремонт, и уж тем более строительство длится куда дольше, чем две недели. И что материалов всегда берется с хорошим запасом. Поэтому нашим клиентам мы даем возможность вернуть товар в течение двух месяцев со дня покупки. А если вы владелец карты Клуба Друзей, этот срок составит четыре месяца. Если же вы еще и заработали своей карте статус «Эксперт», то мы вообще убираем все ограничения – вы можете вернуть товар в неограниченный срок.

СЕРВИС

Главное же, что отличает «Петровича» от других сетей – это подход к людям. Когда мы говорим «сервис», мы вкладываем в это понятие нечто большее, чем большинство компаний. Это не просто улыбка и готовность быстро обслужить покупателя и ответить на любые вопросы. Мы добиваемся от специалистов компании настоящего участия. Мы учим их в лучших сервисных школах. Мы постоянно проверяем знание ассортимента и технологий строительства. Любой специалист просчитает для вас стоимость строительства, предложит лучшее решение по материалам. Уверены, что, начав работать с «Петровичем», вы останетесь с нами на долгие годы.



Тайна желтой «Газели»

автор: Ольга Самохвалова

«Вам везёт!» – именно так названа наша газета благодаря всем известным желтым «Газелям» «Петровича». Сегодня, в первом выпуске, мы решили подробно рассказать, что же везут эти яркие машины, а также куда и почему они всё время спешат. Начнём по порядку.



ЧТО ВЕЗЁТЕ?

Везут они в первую очередь строительные материалы, которые каждый житель Твери и его окрестностей может заказать различными способами с доставкой, распилом, колеровкой и подъёмом.

Одним из наиболее комфортных и быстрых является оформление заказа посредством Интернета. На сайте retrovichstd.ru к вашим услугам предоставлен полный каталог товаров с описанием и фотографиями, а также строительный калькулятор для удобства самостоятельных расчётов. Этот способ очень интересен для держателей карт Клуба Друзей, ведь баллы в этом случае копятся намного быстрее. Оформить заказ можно и по телефону.

Этот способ понравится тем горожанам, кто испытывает дефицит времени, ведь для заказа не придётся покидать важный объект или любимое кресло. Приветливые и грамотные менеджеры с удовольствием проконсультируют вас и примут заявку. Оплата материала и доставки прямо на адресе.

И, конечно, мы всегда рады видеть Вас у нас в магазине. Здесь можно выбрать товар, как говорится «на ощупь», такой способ особенно оптимален при выборе отделочных материалов – напольных покрытий, обоев и прочего.

КУДА И ПОЧЕМУ СПЕШАТ «ГАЗЕЛИ»?

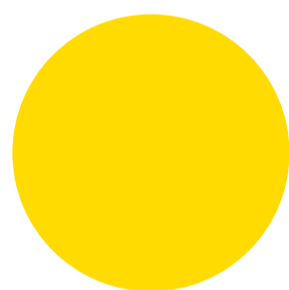
Едут они, конечно же, к самым важным людям – нашим покупателям! А спешат,

потому что для нас важно выполнять обещания. Вот, например, пообещали мы вам доставить товар в течение 4-х часов с момента оформления заказа. И сделаем всё для того, чтобы, несмотря на ситуацию на дороге, на часы пик и прочие трудности, приехать к Вам вовремя.

А если вам неудобно ожидать материал в течение некоторого времени, то вы можете воспользоваться предложениями «точно ко времени» – товар придёт в указанный час, или «экспресс-доставка» – приедем в течение двух часов! А может вы, наоборот, никуда не спешите и хотите немного сэкономить, тогда предложения «доставка в течение дня» и «доставка сборных грузов» – для вас!

Наши вежливые водители обязательно позвонят вам перед погрузкой материала, чтобы ожидание было для вас максимально комфортно, а приезд не оказался бы некстати. Опоздали – доставка бесплатна!

Если вам необходимо не только доставить материал, но и осуществить подъём на нужный этаж или разгрузить товар манипулятором, то и здесь нам есть чем вас порадовать. Мы обязуемся не только качественно и быстро поднять товар, но и оставить лестницу в чистоте. Теперь, когда «тайна жёлтых «Газелей» практически раскрыта, нам, казалось бы, нечем вас больше удивить. Но нет! «Загадочный патерностер и неутомимый шейкер» – читайте яркий бестселлер в следующем номере!



Экспресс-доставка

Доставка в «Петровиче» – вообще-то тема, которой хватило бы на целую газету. Это та область, где мы достигли, без ложной скромности, выдающихся результатов.

Сегодня с компанией сотрудничают более 900 водителей, а наша система логистики выстроена таким образом, что мы можем гарантировать: несмотря на дорожные коллапсы и природные катаклизмы машина «Петровича» всегда привезет товар в обещанный интервал времени. И наши покупатели подтвердят справедливость этих слов. Мало того! Мы постоянно работаем над тем, чтобы сделать доставку еще более интересной для покупателей, и это держит в тонусе всех остальных игроков рынка. Так, например, мы «изобрели» и первыми внедрили услугу «Доставка за четыре часа».

Единая стоимость доставки – это тоже заслуга СТД «Петрович». В этом году у нас появилась услуга «Точно ко времени»: вы можете указать, в какое время – с точностью до минуты (!) –

вы хотите получить заказ. Эта доставка осуществляется не раньше чем через три часа с момента заказа. Стоимость услуги несколько выше стандартного тарифа, но зато и преимущества ее неоспоримы, когда временной интервал является критическим показателем. Также сравнительно недавно у нас появилась доставка «В течение дня» – для тех, кому необязательно получить материалы как можно скорее. Здесь мы,

НАДЕЕМСЯ, ДЛЯ КАЖДОГО ПОКУПАТЕЛЯ «ПЕТРОВИЧА» ТЕПЕРЬ СУЩЕСТВУЕТ ТОТ ВИД ДОСТАВКИ, КОТОРЫЙ ПОДХОДИТ ИМЕННО ЕМУ.

наоборот, в отличие от «стандартной доставки», предлагаем покупателям более длительный интервал времени (9.00–18.00, 11.00–20.00 и с 13.00 до 22.00.). Это позволяет нам более равномерно

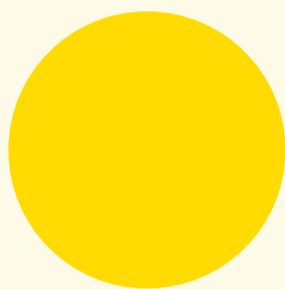


распределить доставки в течение дня, а нашим клиентам – сэкономить, поскольку стоимость такой доставки ниже стандартной.

С октября прошлого года появился еще один вид услуги, который СТД «Петрович» предлагает покупателям, – «Экспресс-доставка», при которой заказ будет у вас в течение двух часов с момента заказа. Стоимость этой услуги, как и в случае с доставкой точно ко времени, выше стоимости стандартной доставки. Важно отметить, что данная услуга, как и многие другие, явилась результатом опроса наших покупателей. И, как показывает время, данный вид

доставки оказался весьма востребованным.

Надеемся, для каждого покупателя «Петровича» теперь существует тот вид доставки, который подходит именно ему. А если это не так – не сдерживайте себя, пишите нам на сайт, оставляйте отзывы при опросе удовлетворенности, проводимом нашим колл-центром, или просто говорите менеджерам в торговых залах – и мы обязательно примем к сведению ваши пожелания. Узнать больше о правилах выполнения доставок вы можете на нашем сайте retrovichstd.ru, раздел Покупателям/Услуги.



Первое правило Клуба



Первое правило нашего Клуба – рассказать про него нужно как можно большему количеству друзей. А ещё лучше раздать им карты. Но по порядку.

В этом марте был первый большой юбилей Клуба Друзей «Петровича» – 5 лет со дня основания. Надо сказать, что когда мы задумывали его, идея была сделать небольшой Клуб для самых-самых крупных покупателей и для нескольких поставщиков-партнеров. Чем всё это кончилось? Сегодня в программе принимают участие более 180 тысяч человек, оборот баллов и призов насчитывает уже миллионы, партнеры добавляются каждый месяц – мы только рады. Мы

не поскромничаем, если скажем, что на сегодняшний день наша программа лояльности Клуб Друзей «Петровича» не имеет аналогов в отрасли! Суть Клуба, если в двух словах, в следующем. Это программа, рассчитанная на физических лиц. Вы покупаете в «Петровиче» строительные материалы на 20 тысяч рублей и получаете «золотую карту» Клуба. Теперь при каждой последующей покупке на ваш счет будет начисляться баллы, которые

потом можно будет обменять на ценные призы или оплатить ими покупку. Само собой, вы также получаете «золотую цену» на весь ассортимент СТД «Петрович». Но это ещё не все. Вам будут выданы ещё четыре желтые карты с тем же номером. Их можно раздать своим друзьям или родственникам.

НА СЕГОДНЯШНИЙ ДЕНЬ НАША ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ КЛУБ ДРУЗЕЙ «ПЕТРОВИЧА» НЕ ИМЕЕТ АНАЛОГОВ В ОТРАСЛИ!

Теперь у них тоже есть скидка в нашей сети, а вы копите баллы еще быстрее – накопления по желтым картам начисляются на ваш счет. Что за призы и реально ли на них накопить. Изначально мы хотели сделать каталог призов исключительно из профессиональных инструментов, однако, прислушиваясь к отзывам участников программы, постепенно добавляли в него все новые и новые позиции и сегодня вы можете выбирать уже из очень большого списка – от айфонов и дрелей до путешествий в Доминикану и Гоа. Реально ли получить приз? Не то слово! У нас есть уже покупатели, которые обеспечили себя всем набором профессиональных инструментов, свозили свои бригады в путешествие на Валаам, съездили в Латинскую Америку всей семьей! Есть такие, кто побывал с на-

шим Клубом уже в трех путешествиях, о которых чуть подробнее мы расскажем в материале «Ловись, рыбка» на стр. 5. Ну а для тех, кому практичный подход ближе, чем ветер приключений, мы даем возможность оплачивать баллами покупки в нашей сети.

Отдельно стоит сказать о таком направлении работы Клуба Друзей, как «Доска объявлений» и «Тендеры». Учитывая, что наши покупатели в большинстве своем – профессиональные строители, им должно быть важно иметь возможность разместить объявление о своих услугах, а также объявить тендер на проведение строительных работ – подумали мы, и дали участникам программы возможность найти друг друга через наш сайт. Страничка с объявлениями активно продвигается в сети, и сегодня очень многие нашли через Клуб заказчиков. Что касается тендеров, то все они отправляются по строительным компаниям и бригадам, участвующим в рассылке, а это значит, что все желающие могут очень быстро найти через Клуб подрядчиков. Надеемся, жителям Твери не чужд азарт, нужны новые профессиональные связи и контакты, а значит, очень скоро наш Клуб откроет двери для новых участников. Изучайте, выбирайте, присоединяйтесь!

Наш сайт: petrovichclub.ru.



ВОТ ЭТО СКОРОСТЬ!

Баллы копятса очень быстро!



ДО 31 МАЯ 2014 ГОДА

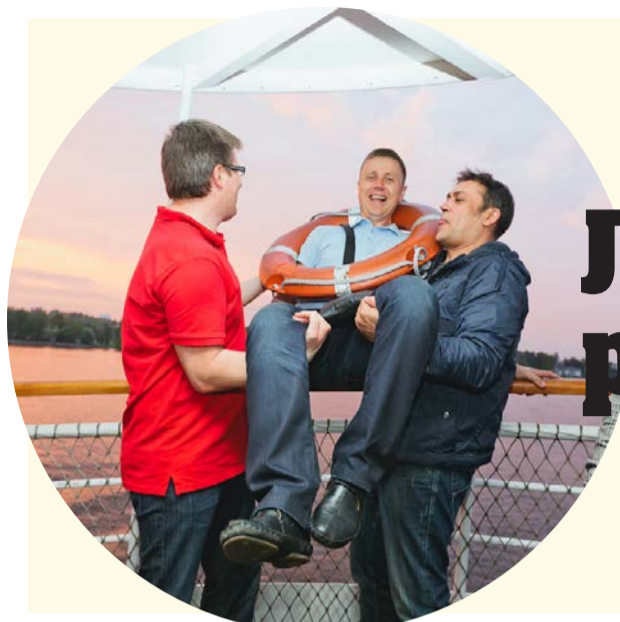
При обычном заказе — 1 балл = 350 рублей
При интернет-заказе — 1 балл = 175 рублей

Копите баллы и оплачивайте ими покупки!



Клуб Друзей Петровича

www.petrovichclub.ru



Ловись, рыбка!

«Надо чаще встречаться!» – такими словами заканчиваются обычно все поездки Клуба Друзей «Петровича». Поездок этих становится всё больше, места выбираются все более неожиданные, а вот состав участников становится все более стабильным.

Нам очень приятно констатировать тот факт, что наш Клуб Друзей «Петровича» становится действительно клубом. Многие из его участников начинают дружить уже без нашего содействия – пере-званиваются, встречаются, некоторые стали партнерами по бизнесу. В январе, например, имел место очень веселый, неформальный и, что неожиданно, иницированный и организованный уже вами самими поход в боулинг. И это действительно здорово!

Напомним, что для того чтобы попасть в команду наших путешественников, нужно следить за проходящими акциями. Мы проводим их при поддержке партнеров клуба. Обычно условия такие: за определенный период времени вы покупаете продукцию партнеров, и те, кто стал лидерами по закупкам, получают свой счастливый билет. Количество таких победителей – около 20 человек. Так, например, в декабре акцию проводила компания «Сен-Гобен», которая помогла нам организовать поездку для покупателей на родину «Изовера», в Париж.

Следующее направление, которое мы выбрали для вас, – это Норвегия. И едем мы туда на одну из лучших в мире рыбалок! Акция, которая так и будет называться – «Ловись, рыбка», будет проходить с середины марта до середины мая. Путешествие, которое состоится в конце мая, включит в себя как самую

ДЛЯ ТОГО ЧТОБЫ ПОПАСТЬ В КОМАНДУ НАШИХ ПУТЕШЕСТВЕННИКОВ, НУЖНО СЛЕДИТЬ ЗА ПРОХОДЯЩИМИ АКЦИЯМИ.

рыбалку, после которой вам будет приготовлен изысканный ужин из пойманной рыбы, так и посещение норвежских фьордов, экскурсии, проживание в отличном отеле и главное – возможность для наших друзей опять встретиться и отлично провести время. Условия акции и названия компаний-партнеров в ближайшее время появятся на сайте Клуба Друзей. Желаем удачи, и пусть победят сильнейшие и дружнее!

Не для гламурных метросексуалов

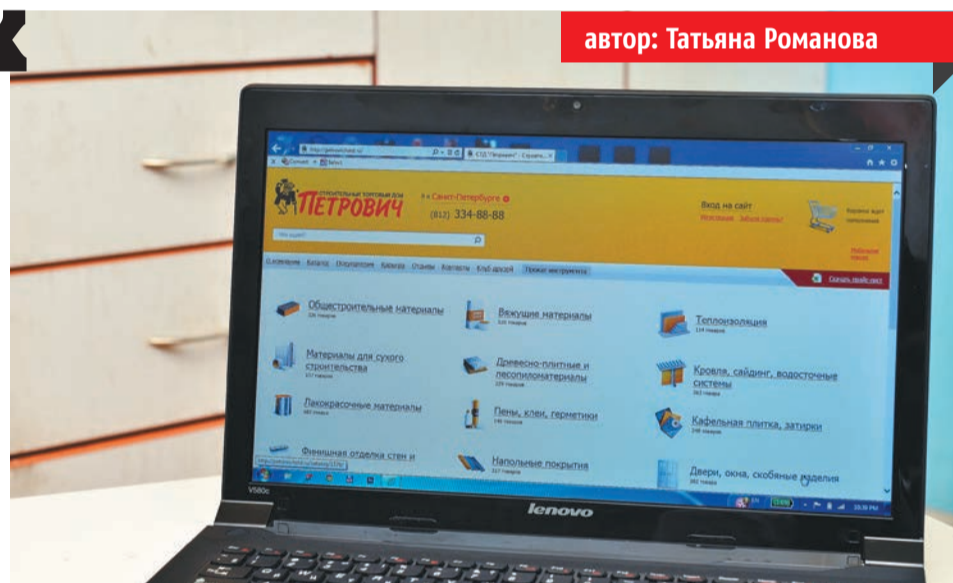
ИМЕННО ТАК ОХАРАКТЕРИЗОВАЛ БАЗЫ «ПЕТРОВИЧА» ОДИН ИЗ НАШИХ ПОСТОЯННЫХ ПОКУПАТЕЛЕЙ.

Да, это самая настоящая цитата с Яндекс.Маркета, сервиса сравнения характеристик и цен на товары. То есть с торговой площадки Яндекса, где СТД «Петрович» размещает каталог товаров. И на сегодняшний день у нас больше 120 отзывов с наивысшей оценкой (из 150). Нам правда очень приятно, и мы благодарны, что вы не пожалели времени на то, чтобы поделиться своим опытом работы с «Петровичем». Это очень важно для нас, каждый положительный отзыв – это Ваш бесценный вклад в работу нашей компании, когда вы сотрудничаете с нами своим друзьям. Но мы также благодарны и за критику. Получая обратную связь, мы сразу

понимаем, где конкретно нами была допущена ошибка. Куда нам двигаться дальше. А бывает и так, что делаем и неутешительные выводы, что просто это был не наш клиент, и что, возможно, он к нам никогда не вернется. Но тем не менее именно это и позволяет нам принимать важные для развития компании решения.

МЫ ГАРАНТИРУЕМ, ЧТО НИ ОДИН ВОПРОС НЕ ОСТАЕТСЯ БЕЗ ВНИМАНИЯ

Скажем по секрету, уведомления о новом отзыве получают руководители далеко не одного подразделения. Это позволяет нам максимально быстро



автор: Татьяна Романова

реагировать на ваши замечания. И мы гарантируем, что ни один вопрос не остается без внимания, а толковые идеи мы всегда стараемся воплотить в жизнь.

И еще один немаловажный факт. В «Петровиче» никогда не занимались сочинительством хвалебных од самим

себе. Все до единого отзывы – это реальные истории и мнения наших покупателей. И из каждого такого мнения и складывается картина компании. И мы приложим максимум усилий, чтобы и дальше она была похожа на яркие и радостные картины французских импрессионистов.

**ДОСТАВКА
ПО ЗВОНКУ**



Заказ и доставка материалов по звонку с оплатой водителю на месте

СТРОИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

**СТРОЙТЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНО**

ПЕТРОВИЧ

**С ОПЛАТОЙ
НА МЕСТЕ**



(4822) 570-270 Октябрьский, 113

автор: Татьяна Романова

Екоммерсь, господ,

ИЛИ ПОВЕСТЬ О ТОМ, КАК «ПЕТРОВИЧ» В ЭЛЕКТРОННУЮ КОММЕРЦИЮ ПОДАЛСЯ

Было это не так давно, а кажется, прошли века. И не в тридевяти царстве, а в Питере. «Пусть покупатель только положил товар в корзину – и оно уже поехало», – вот именно так звучали слова генерального директора на том самом памятном совещании, когда и решалась судьба будущего сайта компании. И 1 апреля 2011 года началась у «Петровича» эпоха электронной коммерции.

Конечно, все было не так легко, как в сказках. Никто не пришел и не сказал: «Не кручинься и не хнычь! Будет стол и будет дичь!», «Утро вечера мудренее». И не звучало подобных поговорок, которые позволяют лежать не печи и ждать, когда золотая рыбка или еще какой сказочный персонаж придет, уму-разуму научит да еще и волшебство какое сотворит.

Еще не так давно почему-то никто не верил в успех онлайн-продаж строительных материалов. Где строители и где Интернет? «Ну не будут взрослые дядьки сидеть и кнопки жать. Ну не их это дело. Это же СТРОИТЕЛИ!» Да, именно так говорили скептики, а мы упорно продолжали трудиться. Мы помним, как первый раз показали покупателю понятные нам названия товаров: сетк. клад. яч 5х5, рул. 100 м. И мы остались не поняты. Пришлось все переименовать. А фотографии товаров? Конечно, это сейчас у нас есть поставщики, которые хотят работать с нами, и уже сразу появляется товар на прилавках с описанием и фотографиями во всех ракурсах и рекомендации по использованию с расходом. А когда только все начиналось – у нас фотограф почти десять недель провел на складе,

в совершенстве владел несколькими языками, знал условия хранения, лицо, оборот и конструктивные особенности всех товаров «Петровича». И с закрытыми глазами мог отличить сгон 3/4 от 1". А в это самое время онлайн-продажи электронных устройств и бытовой техники показывали приличные результаты. Просто именно наш рынок был не подготовлен.

На сегодняшний день продажи через сайт составляют 10% от всего оборота СТД «Петрович». Каждый день к нам заходит в гости около 15 тысяч человек. Из них больше 10% уходят с покупками. Средняя корзина у нас составляет девять позиций. А средний чек – 14 800 рублей.

Конечно, мы понимаем, что вы готовы сделать заказ у нас на сайте, потратить свое время, потому что у вас есть карточка Клуба друзей. А всем онлайн-

ЕСЛИ «ПЕТРОВИЧ» ЧТО-ТО СДЕЛАЛ, ТО МОЖНО ДОВЕРЯТЬ – ЭТО НАДЕЖНО, И ЭТО РАБОТАЕТ.

покупателям мы начисляем двойные баллы. Это наша благодарность за то, что вы выполняете нашу работу. Когда вы делаете заказ сами, вы точно уверены, что положили в корзину коллектор именно с теми шаровыми кранами и с тем количеством отводов, которые нужны. Получается, что вы контролируете процесс и можете быть

уверены в результате. Ну а даже если вы передумали, вы всегда можете вернуть товар.

Весной этого года мы запустили оплату карточкой на сайте, и у нас уже есть статистика. Вначале хочется сказать, что мы гарантируем полную безопасность платежей и конфиденциальность предоставляемой информации. Оплата происходит в строгом соответствии с требованиями платежных систем Visa Int. и MasterCard Europe Sprl, в полностью защищенном режиме с использованием определенной технологии шифрования.

И на сегодняшний день 12,5% заказов оплачивается на сайте. Самая большая оплата, которая прошла через Интернет, – это 343 899,00 руб. Это наилучшее подтверждение того, что вы нам доверяете. Что если «Петрович» что-то сделал, то можно доверять – это надежно, и это работает.

Дальше перед нами стоит задача сделать так, чтобы у вас вообще не возникло вопроса «А как это работает?». Чтобы все было максимально прозрачно и понятно на интуитивном уровне.

И мы в этом рассчитываем на вас. Все, кто готов поучаствовать в нашем проекте. Кто точно знает, как оно должно быть. Кто давно хотел сказать, просто не знает как – пожалуйста, не молчите. Вы нам нужны!

Пишите на почту t.romanova@stpd.ru. И вы будете услышаны.

История утюга

автор: Татьяна Романова



Уже в начале XX века существовали беспроводные гаджеты – цельнолитые утюги и утюги угольные. Манжетно-воротничковые утюги, специальные утюги для отглаживания пуговичных вырезов и других сложных деталей одежды. Сейчас все это великолепие и разнообразие можно найти только в музее. Мы, конечно, тоже хотим оказаться в музее, но только чуть попозже. А сейчас, несмотря на то что мы продаем сетку-рабицу, штукатурку и цемент, нам хочется делать это по-современному. Быть в тренде. В общем, мы подумали, какой бы такой инструмент изобрести, полезный. И оказалось, что это приложение для смартфонов и планшетов. Ведь не зря на лето 2013 года в магазине приложений App Store насчитывалось 617 436 приложений, а в Play Market – 484 271. В принципе, это те же самые утюги,

только из XXI века, и каждый выполняет свою задачу.

Наше первое приложение разработано специально для Клуба друзей «Петровича». И умеет оно делать очень ценную вещь – оно может заменить вашу карточку скидок. И больше не надо носить ее с собой. Не надо стоять и перебирать стопку пластика и искать ту самую единственную, которая нужна именно на этой кассе. Не надо думать: ой, сумка другая, карточки все дома остались! Мобильная карта – всегда с собой в вашем смартфоне.

Что еще умеет наше приложение? Конечно, проверять уже накопленные баллы, а, как нам известно из достоверных источников, вы это делаете каждый день. Также можно посмотреть историю покупок, статус вашей карты, контакты. Конечно, для оплаты товаров баллами и для получения призов данного

приложения будет недостаточно и по-прежнему необходимо будет предъявить паспорт и доказать, что вы самый настоящий и главный владелец «Золотой» карты. Но для получения скидки и учета баллов этого будет вполне достаточно.

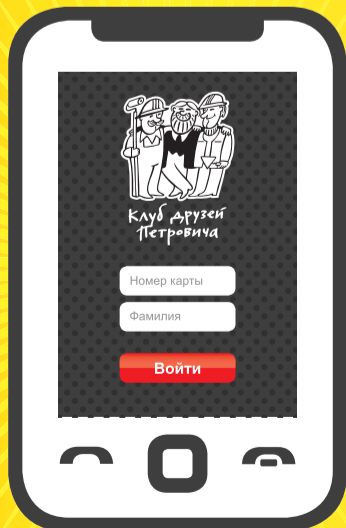
На сегодняшний день мы сделали приложение для устройств на базе iOS и Android. И в данный момент ведется разработка приложения для владельцев устройств на базе Windows Phone. Мы обязательно анонсируем выход приложения, следите за новостями.

Если вы еще не установили приложение на свой смартфон, это можно сделать прямо сейчас.

Мы, конечно, не рассчитываем на такую славу, как Инстаграм – приложение, которое, если верить Википедии, в 2012 году Facebook купил за 300 млн долларов, но хотя бы небольшого кусочка славы нам будет достаточно.

ВЫГОДНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ!

**НОВЫЙ СЕРВИС
МОБИЛЬНАЯ КАРТА
ПЕТРОВИЧА!**



МОБИЛЬНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ!

Загружайте приложение, предъявляйте телефон вместо пластиковой карты, получайте скидки!



Подробности на сайте

www.petrovichclub.ru



РАБОТА в «Петровиче»

Нам самим сложно это себе представить, но на сегодняшний день в СТД «Петрович» работает более 2000 специалистов! Мало того, 250 из них начали карьеру в «Петровиче» семь и более лет назад. Присоединяйтесь к нашей команде, и очень скоро вы сможете узнать, в чем секрет такого профессионального долголетия наших специалистов.

Вне зависимости от должности у нас вы получаете:

- оформление по ТК РФ;
- полис ДМС (включая бесплатную стоматологию);
- возможность обучения.

А также работу в дружном молодом коллективе со всеми вытекающими «последствиями»: корпоративы и праздники для специалистов и их детей, участие в клубе по интересам и многое другое!

Обратите внимание: все вакансии действительны на апрель 2014 года. Пожалуйста, проверяйте актуальность на сайте www.petrovichstd.ru, раздел «Карьера».

Три причины работать в «Петровиче»



Говорить о том, почему стоит сотрудничать с нашей компанией в качестве специалиста, мы можем часами. Не потому что такие говорливые, а потому что действительно есть что рассказать.

Чтобы у нас осталось немножко места для публикации горячих вакансий, открытых сейчас в Твери, мы решили назвать здесь только три факта о работе в «Петровиче», но, надеемся, они вас убедят. На самом деле причин отправить нам резюме гораздо больше, и мы продолжим свои рассказы в следующих номерах «Вам Везет».

ФАКТ ПЕРВЫЙ: ЛИДЕР РЫНКА

Каждый год в Москве проходит крупнейшая в России строительная выставка, называется она «Мосбилд». Отдельный блок этой выставки посвящен награждению лучших в своей отрасли компаний. Мы с гордостью делимся с вами своей радостью: по итогам 2013 года Строительный Торговый Дом «Петрович» был признан крупнейшей российской DIY-компанией! А это значит, что, работая у нас, вы будете сотрудничать с лидером рынка и получите уникальный опыт.

ФАКТ ВТОРОЙ: СТАБИЛЬНОСТЬ

На протяжении почти двадцати лет каждый месяц мы выдаем специалистам зарплату. И каждый раз это

происходит точно в обещанное время. Несмотря на все кризисы и сложности, которые мы преодолели. В «Петровиче» вы уверены в завтрашнем дне – это одна из причин, по которой многие наши коллеги работают в компании семь и более лет.

ФАКТ ТРЕТИЙ: РАЗВИТИЕ

Мы пропагандируем постоянное движение вперед. Это касается и инфраструктуры, и сервиса, и внутренних процессов, и ассортимента, и, конечно, специалистов. Придя к нам, вы заметите это сразу: мы очень любим учиться, и если вы разделяете эту страсть, у вас будут все шансы получать знания. В компании действует целая система обучения, существует свой Корпоративный университет, проходят постоянные тренинги, существует возможность получить грант на образование в вузе и т.д. А ещё у нас приветствуется, когда специалист хочет своими знаниями и идеями делиться. Существует множество способов донести свою идею до руководства, добиться её воплощения, поучаствовать в различных проектах. Работая в «Петровиче», вы растете вместе с компанией.



Вакансии в Твери

Водитель автопогрузчика

Требования: Наличие удостоверения, опыт работы от года.
Обязанности: бесперебойная работа по приему и отпуску ТМЦ на территории базы, поддержание технического состояния машин, размещение, крепление, укладка товара.
График работы: 3/3 с 8.00 до 20.00.
Уровень дохода: от 30 000 рублей.
Соц. пакет: Оформление согласно ТК РФ, предоставление 28 дн. оплачиваемого отпуска, обеспечение спецодеждой, ДМС - добровольное медицинское страхование (предоставление мед. услуг в коммерческих клиниках города).

Место работы: Тверь, Октябрьский проспект, 113 (рассматриваются соискатели из других городов).

Грузчик

Требования: Приглашаются физически крепкие молодые люди для выполнения погрузо-разгрузочных работ. Опыт работы со сварочным оборудованием приветствуется.
Обязанности: Разгрузка, погрузка стройматериалов. Помощь кладовщику в комплектации заказов для клиентов. Перемещение товаров на складе.
График работы: сменный
Уровень дохода: 30000 рублей.
Соц. пакет: униформа. Оформление согласно ТК РФ. Предоставление оплачиваемого отпуска 28 дней.

Заинтересовала вакансия?

ЗВОНИТЕ СКОРЕЕ: 8-920-150-03-56, Павел Валентинович

Гости из будущего

Надо сказать, к выходу на рынок Твери мы готовились сильно заранее. Самые опытные и способные наши специалисты были подключены к масштабному проекту «Петрович-Тверь» еще летом 2013 года. Тогда параллельно со строительством самой базы мы сняли небольшой офис в городе, куда переехал работать наш «десант» из Питера, в числе которого был руководитель будущего оптового отдела Твери Юрий Бурдуков.

Да, нам, конечно, жалко было расставаться с одним из лучших в Санкт-Петербурге специалистов, но открытие подразделения в таком перспективном городе того стоило. «Передо мной стояла задача изучить рынок и выйти с предложением на крупнейшие строительные компании Твери еще до открытия нашего магазина, – рассказывает Юрий. – Для нас это новая схема, обычно поиск покупателей начинается после того, как открывается наша база. В этот же раз мы сначала зарегистрировали юридическое лицо, чтобы иметь возможность начать возить транзиты еще до официального выхода на рынок. Мне очень повезло быстро познакомиться с будущими клиентами и заинтересовать их. Я рассказал

о наших принципах работы: индивидуальное ценообразование, возможность отсрочки платежа, дополнительный сервис, который мы предлагаем, объемы, которые мы готовы возить, – все это сразу заинтересовало крупнейших игроков».

К осени 2013, за полгода до официального открытия базы «Петрович», нам удалось познакомиться с достаточным количеством потенциальных покупателей, чтобы организовать целую делегацию в Петербург. Целью этой поездки было показать, как устроена наша компания изнутри, продемонстрировать торговые залы, склады, рассказать об основных принципах работы СТД «Петрович». Забегая вперед, сразу скажем, идея



была очень хорошая. Несмотря на всю красноречивость наших менеджеров, нам удалось удивить покупателей этим двухдневным путешествием на родину «Петровича». Первое, что отметили практически все наши тверские гости – это размер компании и инновации. «Юрий рассказывал нам, что «Петрович» – лидер рынка и большая компания, – делится Сорокин Юрий Михайлович, коммерческий директор ООО СК «Технокров». – Однако увиденное все равно впечатляло. Все работает как часы, видно очень грамотный менеджмент. Самое большое преимущество, на наш взгляд – это ваша логистика. То, что товар привозится через несколько часов с момента заказа – это огромный плюс, в Твери

практически никто с такой скоростью не работает. Ну и, конечно, размах, с которым нас угощали, – сразу чувствуется подход к клиентам». Результаты поездки впечатляли не только наших гостей, но и нас самих – сразу было заключено несколько крупных контрактов и оформлены первые поставки. Нам очень приятно, что те первые покупатели остались с нами и сегодня, дождались нашего открытия и стали первыми гостями на базе «Петровича»! Спасибо вам также и за то, что рассказали о «Петровиче» другим строителям города – да, да, люди приходят по вашим рекомендациям! Надеемся на долгое и плодотворное сотрудничество.

