

Город	Тип	Название сервисного центра	Адрес	Телефон	Электронный адрес (почта)
8-800-200-20-21 – Телефон «горячей линии» по бытовому оборудованию					http://ru.grundfos.com/service-support/service-centers-ww.html , заполнить онлайн форму заявки на сайте, либо отправить на эл. почту: service.moscow@grundfos.com
Санкт-Петербург	Сервисные центры ГРУНДФОС по оборудованию бытового/частного назначения	«ПромЭнерго»	Красногвардейский пер., д.23, лит.К, оф. 1308, БЦ «Ильич»	(812) 777-79-75	http://ru.grundfos.com
		«Синто»	Ленинградская область, Всеволожский р-н, ГП Кузьмолловский, д.30, лит.А	(812) 633-03-08	
		«Сервисный центр «АСТИВ»	ул. Ораниенбаумская, д.27	(812)612-26-21, (812)600-88-01	
Москва		«Икс-Мастер 2000»	ул. Авиамоторная, д. 8	(495) 957-79-48	
		«ВК-сервис»	ул. Искры, вл.33	(495) 988-78-64, (495) 641-75-64	
		«ПрофТехСервис»	ул. Лавочкина, д.34	(495) 544-05-57, 544-05-78, (495) 544-80-37, (915) 367-33-98	
		«Навигатор»	41-й км МКАД, СЯ «Славянский мир», пав. А9/5	(916) 484-11-70	
		«ГидроРемСервис»	ул. Поклонная, д. 11	(499) 148-32-78, 8-901-547-20-86	
Петрозаводск		«Синто» (филиал)	ул. Повенецкая, д.6	(8142) 56-62-66, 56-62-72	
Тверь	«Форум Тверь»	Набережная реки Лазури, д.15, стр.1	(4822) 39-44-69, 58-93-14 доб. 193		

Комментарии:

По вопросам гарантийного и сервисного обслуживания оборудования бытового назначения обращайтесь по телефону «горячей линии» по бытовому оборудованию. Оператор принимает заявку на сервис и в случае необходимости организует выезд инженера на объект. Выезд осуществляется как правило на следующий рабочий день после размещения заявки. Инженер сервисного центра проводит диагностику, определяет является ли случай гарантийным и оформляет сервисный протокол. Небольшие неполадки будут устранены непосредственно на месте, а при существенных недостатках насос будет заменён на новый. Если случай является гарантийным, все работы проводятся бесплатно. Оборудование, по которому работает программа: SQ, SQE, SQE-rack, SOLOLIFT2, UPS, UP, UPA, ALPHA2, ALPHA2 L. Перечень оборудования может быть расширен. Точный список оборудования и перечень городов, в которых работает программа «Сервис за 24 часа», уточняйте у оператора "Горячей линии".